

Política de Privacidad

1. Tratamiento de datos personales

Tratamos los datos personales únicamente para actividades relacionadas con nuestra organización y siempre conforme al Reglamento (UE) 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018. Los datos se gestionan aplicando medidas técnicas y organizativas que garantizan su seguridad, confidencialidad y uso adecuado.

2. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es **MAR MUÑOZ DEL CAMPO**, con domicilio en **C/ María Zambrano 12, Puçol (46530), Valencia**, y correo de contacto: **cwksinergia@gmail.com**. Es la persona que determina cómo y para qué se tratan los datos personales.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales pueden utilizarse para:

- Gestionar solicitudes de información y comunicaciones con los usuarios.
- Enviar información comercial o publicitaria por correo electrónico.
- Realizar campañas publicitarias y recabar la opinión de los interesados.
- Gestionar ventas, servicios contratados y atención al cliente.
- Realizar envíos de paquetería y correspondencia.
- Gestionar incidencias internas y cumplir obligaciones legales en materia de protección de datos.
- Verificar y aplicar medidas de seguridad en los sistemas informáticos.
- Mantener, reparar y gestionar sistemas de almacenamiento informático.
- Gestionar asuntos jurídicos relacionados con la empresa.
- Realizar procesos de selección de personal.
- Cumplir obligaciones laborales, fiscales, contables y de prevención de riesgos laborales.
- Garantizar el cumplimiento del principio de limitación del plazo de conservación.
- Gestionar administrativamente a los clientes particulares.

Podrá elaborarse un **perfil comercial**, sin incluir datos de menores. Los datos se conservarán mientras exista relación contractual o hasta que se solicite su supresión u oposición.

4. Derechos de los usuarios

Las personas usuarias pueden ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** conocer si tratamos sus datos y obtener información sobre ellos.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.

- **Supresión:** solicitar la eliminación de los datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** negarse al tratamiento por motivos personales.
- **Limitación del tratamiento:** conservar los datos solo para reclamaciones.
- **Portabilidad:** recibir los datos en formato estructurado o trasladarlos a otro responsable.
- **Decisiones automatizadas:** oponerse a perfiles o decisiones automáticas.
- **Retirada del consentimiento:** en cualquier momento y con la misma facilidad con la que fue otorgado.

El ejercicio de estos derechos es gratuito y puede solicitarse mediante escrito dirigido al correo del responsable. También puede presentar reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos** o acudir a los tribunales si considera vulnerados sus derechos.